

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins / 2022

Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS) de la Haute Autorité de Santé mesurent la qualité et la sécurité des soins dans tous les établissements hospitaliers en France. L'Hôpital Nord Franche-Comté les utilise comme outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients pris en charge. L'Hôpital Nord Franche-Comté a été certifié B par la Haute Autorité de Santé en Octobre 2019.

Retrouvez tous les résultats sur la page QualiScope de l'HAS : www.has-sante.fr

• Indicateurs de qualité des prises en charge cliniques (2021)

Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genoux

 L'établissement est dans la moyenne nationale

Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genoux

 L'établissement est dans la moyenne nationale

Qualité de la prise en charge de la douleur

 Résultats stables [80/100]

• Qualité de la coordination des prises en charge (2021)

 Qualité de la lettre de liaison à la sortie du patient [65/100]

• Préventions des infections liées aux soins (2021)

 Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) [78/100]

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

 Traçabilité de la mise en place des PCC [80/100]

 Traçabilité de l'information au patient de la mise en place des PCC [62/100]

• Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (2022)

Satisfaction globale des patients

 Pour une hospitalisation de plus de 48h [69/100]

- Satisfaction de l'accueil [69/100]

- Satisfaction de la chambre [72/100]

- Satisfaction des repas [54/100]

- Satisfaction de la prise en charge [77/100]

- Satisfaction de l'organisation de la sortie [59/100]

 Pour une chirurgie en ambulatoire [77/100]

- Satisfaction avant l'hospitalisation [80/100]

- Satisfaction de la prise en charge [83/100]

- Satisfaction de l'organisation de la sortie et retour à domicile [71/100]

- Satisfaction de l'accueil [81/100]

- Satisfaction de la chambre et collation [74/100]

• Certification de l'établissement en 2019

 Certification par la HAS de niveau B